

# Algemene Voorwaarden ICS Business App

## Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

|                                |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bedrijf:</b>                | de onderneming met wie ICS de Creditcardovereenkomst is aangegaan;                                                                                                              |
| <b>Biometrie:</b>              | vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de Card-houder kan inloggen in de ICS Business app, opdrachten kan goedkeuren en zijn Pincode kan bekijken;                       |
| <b>Card:</b>                   | de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgegeven creditcard;                                                                                               |
| <b>Card-houder:</b>            | gebruiker van de ICS Business App tevens de houder van een Card;                                                                                                                |
| <b>Click to Pay:</b>           | de dienst van Visa of Mastercard waarmee Card- en adresgegevens worden doorgegeven aan aangesloten Acceptanten;                                                                 |
| <b>Creditcardovereenkomst:</b> | de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en anderzijds ICS met betrekking tot de Card;                                                                    |
| <b>Device:</b>                 | het apparaat waarop de Card-houder toegang heeft tot de Wallet of Wearable-account;                                                                                             |
| <b>Digitale Creditcard:</b>    | de digitale creditcard in de Wearable of in de Wallet;                                                                                                                          |
| <b>Documentatie:</b>           | de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS Business App die door ICS aan de Card-houder zijn verstrekt;                                           |
| <b>ICS:</b>                    | International Card Services BV, Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen;                                                        |
| <b>ICS Business App:</b>       | de applicatiesoftware die door ICS wordt aangeboden onder de naam 'ICS Business App';                                                                                           |
| <b>Mastercard:</b>             | Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;                                                                                                                          |
| <b>Opdracht goedkeuren:</b>    | de functionaliteit in de ICS Business App waarmee de Card-houder goedkeuring kan geven voor een online betaling;                                                                |
| <b>Overeenkomst:</b>           | de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS met betrekking tot de ICS Business App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;                  |
| <b>Pincode:</b>                | het persoonlijke identificatienummer waarmee de Card-houder betalingen met de Card kan goedkeuren;                                                                              |
| <b>Toegangscodes:</b>          | de door de Card-houder gekozen vijf-cijferige toegangscodes waarmee de Card-houder kan inloggen in de ICS Business app, opdrachten kan goedkeuren en zijn Pincode kan bekijken; |
| <b>Visa:</b>                   | Visa Europe Ltd of Visa Inc.;                                                                                                                                                   |
| <b>Wallet:</b>                 | omgeving op een Device waarmee de Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;                                                                                     |
| <b>Wearable:</b>               | het op het lichaam gedragen apparaat waarmee de Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard.                                                                       |

## Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Card-houder zich registreert voor de ICS Business App door het kiezen van een Toegangscodes en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De ICS Business App kan maar op één telefoon of tablet geïnstalleerd worden.
- 2.3 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel de Card-houder als ICS kan de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 2.4 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.5 ICS kan de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
  - (a) bij (een vermoeden van) misbruik van de ICS Business App;
  - (b) als de Card is geblokkeerd;
  - (c) bij verlies, diefstal of vermissen van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is.

## Artikel 3. Werking van de ICS Business App

- 3.1 In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met de rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat de bestedingsruimte op dat moment is.
- 3.2 ICS staat er niet voor in dat de informatie in Overzicht altijd up-to-date is. Als de Card-houder een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
- 3.3 De Card-houder kan geen rechten ontlenen aan de informatie die via de ICS Business App wordt aangeboden.
- 3.4 ICS doet er alles aan om de ICS Business App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. ICS kan geen garantie geven dat de ICS Business App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 3.5 ICS mag de ICS Business App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS Business App beperken als dat nodig is.

## Artikel 4. Opdracht goedkeuren

- 4.1 Met deze functionaliteit kan de Card-houder goedkeuring geven voor een online betaling.
- 4.2 De Card-houder kan een opdracht goedkeuren door middel van Biometrie of Toegangscodes.

## Artikel 5. Biometrie

- 5.1 De Card-houder kan inloggen in de ICS Business App, Opdrachten goedkeuren en de Pincode bekijken door middel van de vingerafdruk van de Card-houder en/of gezichtsherkenning. De Card-houder moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Toegangscodes. Als iemand anders een vingerafdruk of gezichtsherkenning op de telefoon/tablet van de Card-houder gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden, voordat de Card-houder de functionaliteit kan activeren.
- 5.2 De Card-houder kan de functionaliteit Biometrie ook weer uitschakelen. De Card-houder moet dan inloggen in de ICS Business App, opdrachten goedkeuren en de Pincode bekijken door middel van de Toegangscodes.
- 5.3 Als inloggen in de ICS Business App of het goedkeuren van een opdracht drie keer niet is gelukt door middel van Biometrie moet de Card-houder Biometrie opnieuw activeren door middel van de Toegangscodes.

## Artikel 6. Betalen via de ICS Business App (alleen voor een Card-houder met toegang tot de zakelijke rekening van het Bedrijf)

- 6.1 Het is mogelijk om via de ICS Business App een betaling aan ICS te doen. Het Bedrijf is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van alle aan ICS verschuldigde bedragen. Alleen een Card-houder met toegang tot de zakelijke rekening van het Bedrijf mag namens het Bedrijf een betaling aan ICS doen. Er kan tussentijds een betaling aan ICS worden gedaan of wanneer er een rekeningoverzicht beschikbaar is. Betalen via de ICS Business App werkt hetzelfde als betalen via Mijn ICS Business.
- 6.2 In 'Overzicht' staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met de rekeningoverzichten. Als er een rekeningoverzicht beschikbaar is op Mijn ICS Business, staat dat vermeld in 'Overzicht' met daarbij de datum waarop de betaling uiterlijk door ICS moet zijn ontvangen. Als het Bedrijf betalingen aan ICS doet door middel van automatische incasso, staat in 'Overzicht' vermeld wanneer er een bedrag van de zakelijke rekening van het Bedrijf zal worden afgeschreven.

## Artikel 7. Click to Pay

- 7.1 De Card-houder kan in de ICS Business App een Click to Pay profiel activeren bij ICS voor een Visa Card en een Card toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard voor een Mastercard. De Card-houder kan de Card in de ICS Business App ook weer verwijderen uit het Click to Pay profiel.
- 7.2 Click to Pay is persoonlijk. De Card-houder mag alleen zelf een Click to Pay profiel activeren bij ICS voor een Visa Card of de eigen Card toevoegen aan een Click to Pay profiel bij Mastercard voor een Mastercard. De Card-houder is verantwoordelijk voor het activeren van een Click to Pay profiel bij ICS voor een Visa Card of het toevoegen van de Card aan een Click to Pay profiel bij Mastercard voor een Mastercard.

## Artikel 8. Digitale Creditcard

- 8.1 De Card-houder kan de Digitale Creditcard in de ICS Business App toevoegen aan een Wallet of Wearable. Het verwijderen van de Digitale Creditcard uit een Wallet of Wearable moet in de Wallet of Wearable gebeuren.
- 8.2 Uw Digitale Creditcard is persoonlijk. De Card-houder mag alleen zelf een Digitale Creditcard toevoegen aan een Wallet of Wearable. De Card-houder is verantwoordelijk voor het toevoegen van een Digitale Creditcard aan een Wallet of Wearable.

## Artikel 9. Pincode en geheimhouding

- 9.1 De Card-houder kan de Pincode van de Card bekijken in de ICS Business App door middel van Biometrie of Toegangscodes. De Card-houder mag de Pincode alleen zelf bekijken.
- 9.2 De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken als hij de Pincode bekijkt. De Pincode is net zoals de Card persoonlijk en mag alleen door de Card-houder worden bekeken. De Card-houder moet de Pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten, collega's en onze medewerkers. Als de Card-houder een aantekening van de Pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

## Artikel 10. De verplichtingen van de Card-houder

- 10.1 De ICS Business App is persoonlijk en mag alleen gebruikt worden voor de Card.
- 10.2 De Card-houder moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ICS doorgeven. Wijziging in contactgegevens moeten aan ICS worden doorgegeven of aangepast worden in Mijn ICS Business.
- 10.3 De Card-houder moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscodes en het gebruik van Biometrie en moet de Toegangscodes strikt geheimhouden. Als de Card-houder een aantekening van de Toegangscodes maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscodes niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 10.4 De Card-houder moet verlies of diefstal van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App geïnstalleerd is direct aan ICS melden.
- 10.5 Als de Card-houder naar aanleiding van het raadplegen van de ICS Business App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet de Card-houder dat direct aan ICS melden.
- 10.6 ICS kan aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de ICS Business App, voor het doen van online betalingen met Click to Pay en Digitale Creditcard, aanwijzingen over het geheimhouden van de Toegangscodes, het gebruik van Biometrie en het bekijken en geheimhouden van de Pincode. Deze aanwijzingen moet de Card-houder opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op [www.icsbusiness.nl/veiligheid](http://www.icsbusiness.nl/veiligheid).
- 10.7 De Card-houder mag de ICS Business App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De Card-houder mag de ICS Business App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS Business App. De Card-houder mag de ICS Business App niet decompileren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

## Artikel 11. Deactiveren van de ICS Business App

- 11.1 De Card-houder kan de ICS Business App deactiveren in de ICS Business App of door naar ICS te bellen. Als er drie keer een onjuiste Toegangscodes wordt ingetoetst, wordt de ICS Business App automatisch gedeactiveerd.

## Artikel 12. Kosten

- 12.1 De ICS Business App is gratis. Kosten die door derden in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS Business App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet de Card-houder zelf betalen.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Als de verplichtingen uit artikel 9 en 10 zijn nagekomen, draagt het Bedrijf geen risico voor het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Business App. Als deze verplichtingen niet zijn nagekomen, als blijkt dat het Bedrijf en/of de Card-houder gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder, komt het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is of bij misbruik van de ICS Business App volledig voor rekening van het Bedrijf.
- 13.2 ICS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS Business App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS Business App.
- 13.3 ICS garandeert niet dat de ICS Business App altijd ongehinderd gebruikt kan worden. ICS is niet aansprakelijk als de ICS Business App niet, niet tijdig of niet volledig gebruikt kan worden.

## Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS Business App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ICS of de licentiegevers van ICS.
- 14.2 De Card-houder krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS Business App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en mag niet worden overgedragen.

## Artikel 15. Wijzigen Overeenkomst

- 15.1 ICS mag de Overeenkomst wijzigen. ICS informeert de Card-houder hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als de Card-houder niet instemt met de wijzigingen kan deze de Overeenkomst opzeggen.

## Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1 ICS mag een aanvraag voor registratie voor de ICS Business App afwijzen.
- 16.2 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 16.3 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarvoor in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 16.4 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 16.5 De Card-houder kan (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, mei 2026